



juni 2009

Posisjonserklæring om influensa A (H1N1) svineinfluensa – pandemivarsel

Kjære kunder

I Eden Springs er vi bekymret for den aktuelle situasjonen med svineinfluensa i Europa. På lik linje med mange andre bedrifter i matbransjen som har direktekontakt med kundene, har vi utviklet en handlingsplan for å håndtere en eventuell krisesituasjon som kan oppstå ved utviklingen av en pandemi.

Eden Springs Norway AS inngår i Eden Springs Group, med virksomhet i 15 europeiske land innenfor 5-gallon-området i mineral- og kildevannbransjen. Som markedsledende i Europa i denne bransjen, er det vår høyeste prioritet å sikre at vårt vann og våre tjenester holder førsteklasses kvalitet.

Det er vårt mål å være forberedt hvis krisen oppstår, for å beskytte Edens ansatte og kunder og opprettholde best mulig kontinuitet i vår virksomhet ved en eventuell pandemisk influensa.

For å koordinere handlingsplanen har vi opprettet et sporings- og koordineringskontor for hele Europa på gruppenivå, med kvalitetssjef Europa, produksjons- og kvalitetssjef Sveits, gruppe-adm.dir. personalavdeling og markedsføringssjef Europa. Gruppens oppgave er å overvåke og analysere svineinfluensasituasjonen i Europa og ta tak i alle saker som kan påvirke vår virksomhet, våre ansatte og våre kunder.

Vi har utnevnt en krisekoordinator for hvert av de 15 markedene. Vedkommende skal utvikle beredskapsplanen og sørge for at retningslinjer på lokalt nivå og gruppenivå følges nøye.



Vi har valgt å bruke definisjonene som Verdens helseorganisasjon (WHO) bruker, og har utarbeidet en trinnvis risikoplan som skal kombineres med forebyggende tiltak. Planen består av tre innsatsnivåer:

<u>Nivå 1</u>	Kommunikasjon og forberedelse
<p>Tilsvarende nivå 5 i WHO's system. Dette er situasjonen per 10. juni i år.</p> <ul style="list-style-type: none">• Etableringen av et sporings- og koordinasjonskontor• Interne koordinasjonsnettverk gjøres aktive (tilsvarende i alle land der Eden er representert)• Kontroll av lager med ansiktsmasker• Informasjon til Edens ansatte, kunder, samarbeidspartnere og leverandører	
<u>Nivå 2</u>	Gjennomføre instruksjoner
<p>Tilsvarende nivå 6 i WHO's system, situasjonen per 12. juni i år.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gjennomføre instruksjoner fra helsemyndighetene og andre offentlige myndigheter.• Spesifikke instruksjoner fra Edens hovedkontor til datterselskaper, angående vår virksomhet:<ul style="list-style-type: none">○ Mulig økt lagerbeholdning på lagrene○ Mulig økt beholdning av viktige materialer (kopper, lokk, flasker)○ Innføre strengere hygienetiltak for ansatte i produksjon, distribusjon og teknisk avdeling (bruk av masker i produksjonslokaler, regelmessig håndvask, bruk av hansker osv.)○ Gjøre tilgjengelig ansiktsmasker, engangshansker og desinfeksjonsmidler○ Personlig informasjon til alle medarbeidere, med påminnelse om obligatoriske tiltak○ Utvikle plan B-løsninger for nøkkelforsyninger (vann, flasker, kopper, lokk)	
<u>Nivå 3</u>	Plan for å opprettholde driften ved eventuelle alvorlige driftsavbrudd i omgivelsene
<ul style="list-style-type: none">• Gjennomføre instruksjoner fra Verdens helseorganisasjon.• Alternative tiltak som innføres for å vedlikeholde kontinuiteten i vår virksomhet:<ul style="list-style-type: none">○ Definere aktiviteter som kan/må begrenses (arbeide hjemmefra osv.)○ Begrense reise- og møtevirksomheten, bruke telefon i stedet osv.○ Innføre spesielle hygienetiltak (masker og hansker) for ansatte som har kontakt med kunder○ Vurdere muligheten for større lagerbeholdning hos kundene○ Opprette servicetelefonnummer○ Gjennomføre leveranseløsningene i plan B når det kreves	



Eden Springs har vært medlem i EBWA (European Bottled Water Association) siden 1995. Som markedsledende bedrift er vi nøye med å følge bransjestandardene og tilpasser oss gjerne til prosedyrene som er etablert for vannkjøler-kategorien. Vi er også svært opptatt av vår flaskepåfyllingsteknikk og selskapets kvalitetsstandarder overskrider markedsbestemmelsene og bransjekravene. Dette har vi fått bekreftet i forbindelse med et antall inspeksjoner ved våre fabrikker, utført av lokale mattilsynsmyndigheter og NSF International. Når det gjelder kvalitetskontroller, har Eden Springs tatt i bruk HACCPs fremgangsmåte, som forebygger helsefarer og garanterer produktsikkerheten.

Siden 2007 har vi jobbet med å utarbeide miljøtiltak i en plan for å overvåke og redusere bedriftens karbonfotavtrykk (carbon footprint), som en integrert del i vårt program for bedriftens samfunnsansvar.

Arbeidet utføres i samarbeid med det sveitsiske firmaet "Ecointesys - Life Cycle Systems".

Eden Springs vil fortsette å følge utviklingen av svineinfluensaen svært nøye og vi vil umiddelbart tilpasse oss til alle råd fra Verdens helseorganisasjon og vår bransjeorganisasjon, EBWA.

Ved spørsmål, vennligst kontakt Eden Springs Norway AS, Espen Mjøen, 800 80 333.